



## I SETTORI OPERATIVI DEI CNU

**Nel modulo di adesione** ai CNU i Volontari potranno indicare **2 settori di preferenza** di cui si terrà conto, **compatibilmente con le esigenze organizzative**, al momento dell'assegnazione definitiva

- ❖ **DESK**
- ❖ **LOGISTICA**
- ❖ **MARKETING**
- ❖ **PROTOCOLLO**
- ❖ **SPORT**
- ❖ **TRASPORTI**
- ❖ **VOLONTARI**

Per ciascun settore sono indicati i responsabili e le attività in cui si articola. Sono indicati, altresì, i numeri dei Volontari, i turni e gli orari secondo una stima verosimile, **suscettibile di possibili successive revisioni.**





## DESK

### ATTIVITA'

- gli **INFO DESK** svolgono la fondamentale funzione di interfaccia tra gli accreditati (atleti, tecnici, giornalisti, personalità) ed il Comitato Organizzatore
- **sono collocati** in alcune venues di gara e al Centro Accrediti
- forniscono il servizio di prima accoglienza, danno informazioni sul programma gare, sugli eventi sociali e culturali, sul funzionamento dell'organizzazione, sulla viabilità e su quanto richiesto dal Comitato Organizzatore.
- **Solo il Desk presso il Centro Accrediti** (sito in Via Paolo Braccini, 1) fornirà **ANCHE** informazioni su eventuali trasporti (orari shuttle, arrivi e partenze)





## **DESK CENTRO ACCREDITI VIA P. Braccini, 1 - Torino**

### **COMPETENZE RICHIESTE**

- alta disponibilità e flessibilità
- capacità sopportazione dello stress
- capacità di problem solving
- capacità di entrare in sintonia con le delegazioni e gli accreditati

**RESPONSABILI:** Barbara Rocca e Ilenia Scionti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 10

**PERIODO DI OPERATIVITA':** dal 19 al 28 Maggio

### **TURNI E ORARI:**

➤ **solo 19 e 20 Maggio:**

- **TURNO UNICO:** 16.00-22.30

➤ **dal 21 al 28 Maggio:**

- **1° TURNO:** 08.30-12.30

- **2° TURNO:** 15.30-19.30 (21.30-22.30)





## DESK VENUES

### COMPETENZE RICHIESTE

- alta disponibilità e flessibilità
- capacità sopportazione dello stress
- capacità di problem solving
- capacità di entrare in sintonia con le delegazioni e gli ospiti

**RESPONSABILI:** Barbara Rocca e Ilenia Scionti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 40

**PERIODO DI OPERATIVITA':** dal 20 al 28 Maggio

### TURNI E ORARI:

➤ solo 20 Maggio: allestimenti

- **TURNO UNICO:** 09.00-12

➤ dal 21 al 28 Maggio:

- **1° TURNO:** 08.00-11.00

- **2° TURNO:** 17.30-20.30





## DESK VENUES

### ELENCO DESK SULLE VENUES DI GARA

- **STADIO NEBIOLO** (Parco Ruffini): atletica - **IMPIANTO SPORTING** (Corso G. Agnelli, 45): tennis
- **IMPIANTO PALARUFFINI** (Parco Ruffini): judo, karate, volley M
- **IMPIANTO LE CUPOLE** (Via Artom, 111): taekwondo, pallavolo F, tennistavolo,
- **IMPIANTO CUS TORINO VIALE RADICH** (Viale Radich, 10 – Grugliasco): calcio 11
- **IMPIANTO CUS TORINO VIA PANETTI** (Via Modesto Panetti, 30): basket, calcio 5 F, beach volley M
- **IMPIANTO CUS TORINO ALBONICO** (Strada del Barocchio 27 – Grugliasco):rugby



**IL PERIODO DI OPERATIVITA' E GLI ORARI VARIANO A SECONDA DEL CALENDARIO GARE**



## LOGISTICA (LOG)

### ATTIVITA'

- **allestimento** degli impianti utilizzati per i CNU e dei desk degli accreditati
- **supporto alle varie funzioni** coinvolte quando necessario e **disallestimento** al termine della manifestazione.
- l'allestimento degli impianti si svolge circa **due giorni prima** dell'inizio delle gare. Sono operative 3 squadre indipendenti tra loro, composte da tre Volontari l'una e deputate all'allestimento degli impianti secondo un piano di ripartizione degli stessi. Ad ogni squadra è assegnato un furgone completo del materiale necessario. Le 3 squadre sono coordinate dall'Ufficio Logistica.
- **preparazione e consegna pacchi gara**
- il **disallestimento** inizia su ogni impianto immediatamente dopo il termine delle gare.





## LOGISTICA

### COMPETENZE RICHIESTE

- propensione al lavoro in gruppo
- flessibilità a fronteggiare gli imprevisti
- disponibilità alla guida di veicoli per il trasporto merci
- disponibilità al lavoro manuale

**RESPONSABILI:** Alessandro Saglietti e Gianluca Betti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 30

**PERIODO DI OPERATIVITA':** dal 16 al 29 Maggio

**TURNI E ORARI:**

– **1° TURNO:** 08.30-14.00

– **2° TURNO:** 14.00-19.00





## MARKETING (MKT)

### ATTIVITA'

La funzione marketing si propone di:

- A. Analisi dell'impatto economico e sociale dell'evento (Marketing Territoriale)**
- la **realizzazione di interviste** ad atleti e pubblico con questionario predisposto
  - il **caricamento e l'analisi** dei dati raccolti

Il tutto sarà svolto **da 3 coppie di volontari/stagisti** (probabilmente studenti **SUISM**) a turno che si sposteranno su tutte le venues coordinate dal responsabile, docente della SUISM prof. Aldo Valpiana

**B. tour fotografico FACCE da CNU:** supporto staff del C.O. nel tour promozionale





## MARKETING TERRITORIALE

### COMPETENZE RICHIESTE

- capacità relazionali e propensione all'ascolto
- capacità organizzative e di gestione del tempo
- capacità di osservazione e analisi
- resistenza allo stress

**RESPONSABILI:** Prof Aldo Viapana

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 12 (3 coppie da 2 per turno)

**PERIODO DI OPERATIVITA':** dal 20 al 28 Maggio (tutte le venues di gara)

### TURNI E ORARI:

- **1° TURNO:** 09.00-14.00
- **2° TURNO:** 14.00-21.30





## MARKETING – FACCE DA CNU

### COMPETENZE RICHIESTE

- passione per la fotografia
- capacità relazionali e di gestione del tempo

**RESPONSABILI: Rosati Roberto**

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO: 4**

**PERIODO DI OPERATIVITA': dal 20 al 28 Maggio** (tutte le venues di gara)

**TURNI E ORARI di massima:**

- **1° TURNO: 09.00-12.30**
- **2° TURNO: 14.00-19.30**
- **3° TURNO (da valutare): 18.30-21.00**





## PROTOCOLLO (PRO)

### ATTIVITA'

- **Premiazioni:**
  1. atleti: gestione atleti premiati
  2. istituzione: gestione personalità premianti
  3. inno: gestione inno
  4. medaglie e maglia campione italiano: gestione medaglie e maglia
- **Tribuna Autorità:** gestione e presidio tribuna Autorità solo in certe location
- **Cerimonie e Social Event:** collaborazione nella gestione e nell'organizzazione delle cene istituzionali
- **Gite turistiche:** collaborazione nella gestione delle gite turistiche





## PROTOCOLLO

### COMPETENZE RICHIESTE

- bella presenza
- buona propensione a relazionarsi in modo appropriato con le Autorità ed il CUSI.

**RESPONSABILI:** Silvia Bini e Iebole Francesca

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 40

**PERIODO DI OPERATIVITA':** dal 20 al 28 Maggio 2011

### ➤ **TURNI E ORARI PREMIAZIONI:**

**1° TURNO:** 10.00-16.00 - **2° TURNO:** 14.00-20.00 - **3° TURNO:** 20.00-00.00  
(solo il 25, 27 e 28) - **TURNO UNICO:** 12.00-20.00 (solo nei giorni 21 e 22)

### ➤ **TURNI E ORARI SOCIAL EVENT:** solo nei giorni 20 e 22 Maggio

**1° TURNO:** 16.00-22.00 - **2° TURNO:** 18.00-00.00

### ➤ **TURNI E ORARI CULTURAL EVENT** indicativamente solo nei giorni 22, 24, 26

**TURNO UNICO:** 09.00-14.00





## SPORT e UFFICIO GARE (SPT)



- Nell'allegato sulla **Formazione generale** sono descritte tutte le **discipline sportive** dei CNU e gli impianti in cui si svolgeranno le gare (per avere maggior informazioni visita il sito: [www.cnutorino2011.it](http://www.cnutorino2011.it))
- Per ciascuna disciplina sportiva e venue di gara sono individuati **un responsabile del CUS Torino e un responsabile CUSI, nonché 2 stagisti SUISM a supporto della parte sportiva (SPT 1) e logistica (SPT 2)**.  
I Volontari saranno coordinati dal responsabile sport del CUS Torino, salvo qualche eccezione.
- Le richieste di Volontari per il settore SPORT **dovranno tener conto della collaborazione attiva con la SUISM**. Molti volontari del settore saranno **studenti in tirocinio**



## SPORT e UFFICIO GARE

### ATTIVITA'

Le attività variano a seconda delle esigenze dei responsabili e delle peculiarità di ogni disciplina sportiva

### COMPETENZE RICHIESTE

- **puntualità:** è uno dei presupposti fondamentali per la riuscita della manifestazione. Gli appuntamenti dovranno essere rispettati per permettere a tutti di svolgere al meglio il proprio lavoro.
- **rapporti con i giudici:** i volontari di sport, i giudici di gara e gli officials sono il grande motore della manifestazione: in particolare i volontari di sport saranno in stretto collegamento con i giudici, con cui dovranno collaborare
- **comportamento in campo:** discrezione, attenzione e rispetto degli atleti nella fase di riscaldamento
- **passione per la disciplina sportiva**





## SPORT- ARRAMPICATA

### ATTIVITA'

- gestione warm-up
- sicurezza zona atleti
- supporto staff e giudici di blocco (richiesta minima conoscenza della disciplina)

**RESPONSABILE:** Diego La Porta

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 12

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 27 e 28 Maggio

➤ 27 Maggio

- **1° TURNO:** 09.00-15.00

- **2° TURNO:** 15.00-21.00

➤ 28 Maggio

- **TURNO UNICO:** 11.00-17.00

### IMPIANTI:

- Palaroccia - Impianto CUS Torino Via Braccini





## SPORT- ATLETICA

### ATTIVITA'

- supporto ai giudici
- supporto in campo
- controllo accesso in campo

**RESPONSABILE:** Luigi Vallet e Silvia Bini

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 14

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 21 e 22 Maggio

**- 1° TURNO:** 08.00-14.00

**- 2° TURNO:** 14.00-20.00

### IMPIANTO:

- Stadio Nebiolo, Parco Ruffini





## SPORT- BEACH VOLLEY M e F

### ATTIVITA'

- segnapunti al tabellone manuale
- gestione campo gara (distribuzione acqua, sabbia)
- supporto staff (ad es necessità arbitrali)

**RESPONSABILE: Antonio Scardino**

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO: 12**

**PERIODO DI OPERATIVITA': 21 e 22 Maggio**

**- 1° TURNO: 08.00-14.00**

**- 2° TURNO: 14.00-20.00**

### IMPIANTI:

- Beach volley Maschile: Impianto Via Panetti
- Beach volley Femminile: Impianto Sisport, Via Olivero





## SPORT- BASKET

### ATTIVITA'

- sicurezza sulle tribune e sugli spalti
- controllo accessi

**RESPONSABILE:** Emanuele Di Pasquale

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 10

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 24-28 Maggio

➤ 24-26 Maggio

- **1° TURNO:** 08.30-13.30

- **2° TURNO:** 14.00-19.00

➤ 27 Maggio

- **TURNO UNICO:** 14.30-19.00

➤ 28 Maggio

-**TURNO UNICO:** 14.00-18.30

### IMPIANTI:

- Impianto Via Panetti





## **SPORT- CALCIO a 11, a 5 M e F**

### **ATTIVITA'**

- interfaccia e punto di riferimento per esigenze squadre sugli impianti
- stilare report di commento al termine di ogni partita

**RESPONSABILE: Omar Cavuoto**

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO: 4**

**PERIODO DI OPERATIVITA': 23-27 Maggio**

➤ **Dal 23 al 25 Maggio**

**-1° TURNO: 08.45-14.00**

**-2° TURNO: 14.00-19.00**

➤ **26 e 27 Maggio**

**-TURNO UNICO: 14.00-19.00**

### **IMPIANTI:**

- Calcio 11: Impianto Millefonti e Viale Radich
- Calcio a 5 maschile: Impianto Eurosporting
- Calcio a 5 femminile: Impianto Via Panetti





## SPORT- CANOA e CANOTTAGGIO

### ATTIVITA'

- allestimenti/disallestimenti
- supporto tecnico per gestione campo
- assistenza arbitri e staff

**RESPONSABILE:** Mauro Tontodonati

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 10

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 14-15 e 20-23 Maggio

➤ 14 e 15 Maggio

- **TURNO UNICO:** 08.30-16.00

➤ 20-23 Maggio

- **TURNO UNICO:** 08.30-16.00

### IMPIANTI:

- Lago di Candia Canavese





## SPORT- DANZA SPORTIVA

### ATTIVITA'

- allestimenti/disallestimenti
- accoglienza e protocollo
- sicurezza

**RESPONSABILI:** Marcella Ioppolo e Marco Garbero

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 8

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 25 Maggio

**- 1° TURNO:** 14.00-18.00 allestimenti

**- 2° TURNO:** 18.00-24.00 accoglienza/protocollo e sicurezza

### IMPIANTO:

- Impianto CUS Torino Via Braccini





## SPORT- JUDO e KARATE

### ATTIVITA'

- allestimenti, disallestimenti
- supporto tecnico staff

**RESPONSABILI:** Marchetti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 4

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 20-22 Maggio

➤ **20 Maggio**

**-TURNO UNICO:** 08.30-13.00 allestimenti

➤ **21-22 Maggio**

**- 1° TURNO:** 08.30-14.00 supporto tecnico staff

**- 2° TURNO:** 14.00-19.00 supporto tecnico staff

### IMPIANTO:

- PalaRuffini, Parco Ruffini





## SPORT- LOTTA M e F

### ATTIVITA'

- allestimenti specifici
- cronometristi
- assistenza giudici

**RESPONSABILE:** Carla Saglietti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 6

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 20-22 Maggio

➤ 20 Maggio

- **TURNO UNICO:** 14.00-20.00

➤ 21-22 Maggio

- **TURNO UNICO:** 08.30-17.30

### IMPIANTO:

- Impianto Via Quarello 11/A





## SPORT- PUGILATO M e F

### ATTIVITA'

- allestimento
- supporto tecnico per gestione campo
- disallestimento

**RESPONSABILE:** Gianni Di Leo

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 10

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 20-22 Maggio

➤ 20-22 maggio

**-TURNO:** da definire

### IMPIANTO:

- Impianto sportivo Via Plava





## SPORT- TAEKWONDOO

### ATTIVITA'

- allestimento
- supporto tecnico per gestione campo

**RESPONSABILE:** Pollone

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 2

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 26-28 Maggio

➤ 26 e 27 Maggio

- **TURNO UNICO:** 13.00-20.00

➤ 28 Maggio

- **TURNO UNICO:** 08.00-14.00

### IMPIANTO:

- Impianto Le Cupole





## SPORT- TENNIS

### ATTIVITA'

- supporto in campo e allo staff

**RESPONSABILE:** Davide D'Elicio

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 4

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 23 – 28 Maggio

- 1°TURNO: 09.00-15.00

- 2°TURNO: 15.00-20.00

### IMPIANTO:

- Impianto Sporting





## SPORT- TENNIS TAVOLO

### ATTIVITA'

- supporto staff e invio risultati al CUSI

**RESPONSABILE: Adriano Muzio**

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO: 2**

**PERIODO DI OPERATIVITA': 21 e 22 Maggio**

**- 1°TURNO: 08.30-14.30**

**- 2°TURNO: 14.30-20.00**

### IMPIANTO:

- Impianto Le Cupole





## **SPORT- VOLLEY M e F**

### **ATTIVITA'**

- supporto tecnico per gestione campo

**RESPONSABILE: Maurizio Sussetto**

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO: 8**

**PERIODO DI OPERATIVITA': 23 – 27 Maggio**

**- 1°TURNO: 9.30-13.30**

**- 2°TURNO: 14.30-18.30**

### **IMPIANTI:**

- Volley Maschile: Impianto Palaruffini
- Volley Femminile: Impianto Le Cupole e Palaruffini





## TRASPORTI (TPT)

### ATTIVITA'

- **Trasporto di persone:** conduzione dei veicoli ufficiali destinati alle personalità ed alle squadre sprovviste di mezzi propri
- I **servizi** prevedono, indicativamente:
  - arrivi e partenze a/dai aeroporti e stazioni ferroviarie
  - servizi transfer dagli hotels alle varie venues.
- **Gestione dell'operatività delle venues:** smistamento ed indirizzamento veicoli verso i parcheggi dedicati; coordinamento partenze e arrivi dei mezzi nei siti; controllo permessi di accesso ai siti; informazioni ai mezzi in arrivo; supporto ai mezzi messi a disposizione dal Comune e dall'Esercito.





## TRASPORTI

### COMPETENZE RICHIESTE

- patente di guida
- buona conoscenza delle strade di Torino
- rispetto dei turni
- disponibilità ad effettuare tutte le tratte
- resistenza e adattabilità anche a turni notturni
- flessibilità a eventuali cambi di turni o di tratte
- cordialità e abilità nelle relazioni umane, soprattutto con gli autisti del Comune e dell'Esercito
- capacità di gestire le emergenze

**RESPONSABILE:** Barbara Rocca

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 30

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 19-30 Maggio

**TURNI E ORARI:**

- **1° TURNO:** 07.00-15.00

- **2° TURNO:** 15.00-fine turno





## VOLONTARI (VOL)

### ATTIVITA'

- Gestione **check-in** e **check-out** per la registrazione delle presenze dei volontari, secondo i turni stabiliti dai settori
- Gestione consegna **divise**, in supporto al settore logistica
- Consegna **buoni pasto**
- Consegna **radio**
- **Gestione emergenze** legate ai turni dei Volontari
- **Supporto** alle necessità dei settori





## VOLONTARI

### COMPETENZE RICHIESTE

- ottima capacità alle relazioni interpersonali;
- capacità di comunicare in modo chiaro e sintetico
- capacità di reggere lo stress e di alta adattabilità ai cambiamenti in corso
- affabilità e autorevolezza
- conoscenze informatiche

**RESPONSABILI:** Barbara Rocca - Ilenia Scionti

**NUMERO VOLONTARI RICHIESTO:** 8

**PERIODO DI OPERATIVITA':** 16-30 Maggio

**TURNI E ORARI:**

- 1° TURNO: 08.00-15.00

- 2° TURNO: 15.00-fine turno

