

VOLONTARI

Il Settore Volontari svolge diverse funzioni all'interno dei I Campionati Europei Indoor di Atletica Leggera Torino 2009.

I Volontari di questo settore supportano lo Staff Volontari nell'espletamento di tutte le fasi della gestione della funzione.

In fase **pre game** curano

- il Reclutamento, la Selezione, il Supporto ai Settori, l'Assegnazione dei Volontari
- la Distribuzione delle divise

Durante lo **svolgimento** delle gare si occupa della:

- Gestione AREA CHECK-IN per la registrazione delle presenze dei Volontari secondo i turni stabiliti dai Settori e la consegna buoni pasto
- Gestione emergenze legate ai turni dei Volontari.
- Gestione DESK INFO POINT E LOST & FOUND dell'Oval Lingotto

In fase **post game** curano:

- Redazione report
- Gestione presenze per riconoscimento crediti formativi
- Consegna diplomi

LE MANSIONI DEL VOLONTARIO

- **CHECK-IN:** registrazione delle presenze dei Volontari secondo i turni stabiliti dai Settori, consegna buoni pasto, gestione emergenze legate ai turni dei Volontari, informazioni ai volontari su variazioni in corso
- **DESK INFO POINT E LOST & FOUND**
fornire informazioni al fine di soddisfare le varie richieste di informazioni relative a trasporti, programma gare, premiazioni, attività collaterali ecc....

LE COMPETENZE DEL VOLONTARIO

Ottima capacità alle relazioni interpersonali, capacità di comunicare in modo chiaro e sintetico, capacità di reggere lo stress, alta adattabilità ai cambiamenti in corso, affabilità, autorevolezza.